



Leerlingen leren conflicten hanteren

basisonderwijs
voortgezet onderwijs
beroepsonderwijs

MEDIATION DOOR LEERLINGEN™ is een onderwijstraject waarin de hele school op een constructieve manier leert omgaan met conflicten.

Iedereen heeft vaardigheden om met conflicten om te gaan en ze op te lossen. MEDIATION DOOR LEERLINGEN leert de deelnemers aan het traject om deze vaardigheden bewust te kunnen inzetten. Dat komt dagelijks goed van pas, zowel binnen als buiten de school.

Vaardigheden waar het om gaat bij het hanteren van conflicten zijn onder andere: *verwoorden van je verhaal en je gevoelens; naar elkaar luisteren; vragen stellen en samen oplossingen zoeken.*

MEDIATION DOOR LEERLINGEN leert jongeren om zich in te leven in de ander en om samen te werken bij het oplossen van conflicten. Ze kunnen dan effectiever omgaan met conflicten en dat heeft vanzelfsprekend een grote impact op de sfeer binnen de hele schoolgemeenschap. Deze stapsgewijze mentaliteitsverandering vraagt een grote mate van betrokkenheid van docenten en ouders.

De eerste fase van het traject is dan ook gericht op de hele school: bij docenten, directie, leerlingen én ouders wordt het bewust leren inzetten van conflicthanteringsvaardigheden geïntroduceerd. Iedereen wordt zo vaardiger in het oplossen van eigen conflicten.

De tweede fase spitst zich toe op het opleiden van een groepje leerlingen tot leerlingmediator. Hiertoe wordt eerst een aantal (minimaal 2) docenten opgeleid tot mediationcoördinator.

Leerlingmediators en mediationcoördinatoren vervullen op school een spilfunctie in het bemiddelen bij conflicten tussen leerlingen. Leerlingmediators werken altijd in een team, nooit alleen. De teams voeren de mediationgesprekken helemaal zelfstandig. De mediationcoördinatoren begeleiden hen op afstand en bieden een veilige structuur aan de leerlingen en de leerlingmediators.

Mediation: als je er samen niet meer uitkomt

Mediation is een vorm van conflictbemiddeling waarbij de twee partijen samen hun eigen oplossingen creëren onder begeleiding van een mediator. De partijen houden zelf het heft in handen en nemen bovendien verantwoordelijkheid voor hun eigen aandeel in het conflict. Mediators dragen zelf geen enkele oplossing aan, ze begeleiden alleen het proces en leiden het gesprek in goede banen.

Aan je medeleerlingen vertel je eerder wat je dwars zit

Jongeren bemiddelen wel vaker bij ruzies tussen leeftijdgenoten. Veel leerlingen vinden dat medeleerlingen hen beter begrijpen dan volwassenen. MEDIATION DOOR LEERLINGEN traint een aantal gemotiveerde leerlingen in mediationvaardigheden. Het worden onafhankelijke mediators, die door hun medeleerlingen worden vertrouwd om hen te helpen hun conflicten *zelf* op te lossen.

Voordelen van leerlingmediation

- **Leerlingen concentreren zich beter** op hun werk wanneer ze hun onderlinge conflicten hebben opgelost.
- **Zelfvertrouwen en zelfrespect** van de leerlingen groeit. Tegelijkertijd neemt het respect voor de ander toe.
- **Preventieve aanpak** vermindert agressief gedrag. Leerlingen gaan onderhandelen in plaats van elkaar bedreigen.
- **Voor docenten verbetert het werkklimaat:** leerlingen en docenten gaan effectiever met onderlinge conflicten om. Er zijn minder problemen, waardoor meer ontspannen les kan worden gegeven.
- **De school profileert zich** op een positieve manier door de invoering van leerlingmediation en conflicthanteringslessen. Het geeft ouders vertrouwen bij hun schoolkeuze.

Conflicthantering en mediation

MEDIATION DOOR LEERLINGEN helpt jongeren bij het aanleren van competent probleemoplossend gedrag. Zo kunnen leerlingen zelfstandig omgaan met problemen en conflicten die ze in omgang met anderen, binnen en buiten de school, zullen tegenkomen. Het vertrouwen van de ouders en van docenten is hierbij onmisbaar. Door het vermogen om eigen problemen op te lossen, groeit bij de leerlingen zelfrespect en zelfvertrouwen.

Het Mediation door Leerlingen traject

Als een school belangstelling heeft voor conflicthantering en leerlingmediation en geïnteresseerd is in het MEDIATION DOOR LEERLINGEN traject, gaan we met elkaar in gesprek. We bekijken samen op welke manier aangesloten kan worden op het bestaande sociale klimaat op school en ontwikkelen samen een plan voor invoering van het traject.

Het traject in 6 stappen

Stap 1 • Introductieworkshop

Het traject begint met een introductieworkshop waar het complete schoolteam aan deelneemt, inclusief conciërges en alle andere medewerkers. Tijdens die workshop wordt gekeken of er draagvlak is voor het traject. Immers, het schoolteam zal *zelf* conflicthantering en leerlingmediation een plek binnen de school moeten geven.

Stap 2 • Docententraining

Als er schoolbreed draagvlak aanwezig is, start voor het hele schoolteam een ervaringsgerichte training van 4 dagdelen in conflicthantering en mediation. Tijdens de training wordt er met het didactisch materiaal *Leerlingen leren conflicten hanteren™* gewerkt. Er wordt samen en in overleg met de directie gekeken naar manieren om het traject stevig te verankeren binnen de school.

Stap 3 • Klassikale lessen aan alle leerlingen

Na deze training gaan de docenten/mentoren aan de slag met alle leerlingen. In 8 kant en klare lessen van ± 50 minuten oefenen de leerlingen vaardigheden voor het hanteren van conflicten. Het didactisch materiaal ondersteunt dit leerproces.

Stap 4 • Opleiden van de mediationcoördinatoren

De school stelt uit het schoolteam minimaal 2 gemotiveerde mensen aan tot mediationcoördinator. Zij volgen een training van 6 dagdelen waar ze leren leerlingen te trainen tot leerlingmediator en hen vervolgens te begeleiden. Zij zorgen er tevens voor dat de leerlingmediators hun werk zorgvuldig en veilig kunnen doen. Deze coördinatorentraining wordt afgesloten met een certificaat.

Stap 5 • Opleiden van de leerlingmediators

Na afloop van de klassikale lessen kunnen leerlingen zichzelf en medeleerlingen nomineren voor de training tot leerlingmediator. Docenten en mediationcoördinatoren begeleiden de selectie. De intensieve en ervaringsgerichte training vergt 6 dagdelen en wordt afgesloten met het certificaat *Leerlingmediator*. De mediationcoördinatoren leiden de leerlingmediators op, het eerste jaar samen met trainers van MEDIATION DOOR LEERLINGEN en vanaf het tweede jaar zelfstandig.

Stap 6 • Inbedding in de schoolstructuur

De mediationcoördinatoren hebben van de schoolleiding ruimte nodig om het traject verder in te bedden in de organisatie van de school. De mediationcoördinatoren staan de leerlingmediators op afstand bij tijdens de mediationgesprekken. Zij dragen voortaan zorg voor de training van nieuwe leerlingmediators. Bovendien is het hun taak om het traject warm te houden bij leerlingen en collega's. MEDIATION DOOR LEERLINGEN houdt met de mediationcoördinatoren contact door middel van coaching, nascholing en intervisie.

Organisatie, fasering en tijdsbeslag

Stichting Mediation door Leerlingen is verantwoordelijk voor de onderwijsmethode en het didactisch materiaal.

De stichting werkt met een twintigtal zelfstandige trainers die gecertificeerd zijn voor onze training, methode en materiaal. In 2006 werkten we op zo'n 40 scholen, verspreid over het land.

Het traject start altijd met een introductieworkshop voor het hele schoolteam. Als er draagvlak is, volgt de docententraining met aansluitend 8 conflicthanteringslessen aan alle leerlingen. Uitgangspunt is dat docenten deze lessen zelf zullen geven. De 8 lessen worden ondersteund door een docentenboek en een werkboek voor leerlingen.

De volgende stap, het opleiden van leerlingmediators, kan later in het schooljaar of zelfs in een volgend schooljaar worden gezet. In de tussentijd worden de mediationcoördinatoren opgeleid.

Het is belangrijk dat de mediationcoördinatoren zelf tenminste 4 dagdelen training volgen, voordat zij de eerste groep leerlingmediators helpen opleiden. De training wordt een aantal keren per jaar door MEDIATION DOOR LEERLINGEN gegeven.

Om het traject te laten slagen en continuïteit te geven, zullen de mediationcoördinatoren een voldoende aantal uren moeten worden vrijgesteld voor het uitvoeren van hun taak.

Bij het invoeren van leerlingmediation is het belangrijk om de ouders te betrekken. Naast een introductieworkshop voor het schoolteam is in het traject daarom ook een ouderavond opgenomen.

Informatie

Wilt u meer weten of overweegt u ons in te schakelen voor een MEDIATION DOOR LEERLINGEN traject op uw school, stuur dan een bericht aan

info@mediationdoorleerlingen.nl

U kunt natuurlijk ook bellen met een van onze contacten:

Marguerite Hoogland

Eindhoven 06.53578840

Ronald Westerbeek

Amersfoort 033.4655432

Angelique van Nistelrooij

Amsterdam 06.21945270

Marieke Stenvers

Amsterdam 06.51831766

